

	KIS-1020
CPU	ARM720T (32bit RISC)
Memory	Flash 8MB SDRAM 16MB 128 X 64 dot Graphic LCD, 16 / ( ), 8 / ( ), 4
	ISO 2/3 Track
Key Pad	Number 12, Function 11, Key Matrix
EMV	IC Socket, ISO 7816, T=0; T=1 Dial Up Modem 1200bps ~ 56Kbps Serial 3Port, Tel 2Port, Ethernet 1Port 2* Thermal printing 0 ~ 45°C DC 8.2V / 3.0A 132(W)mm X 200(L)mm X 77(H)mm

**제품보증서**

품명 및 형식명 : KIS-1020	형식승인번호 : KCC-CMM-KWI-C2-21T
제조번호 :	형식승인일자 : 2012년 12월 01일
제조원 : 광우정보통신(주)	보증기간 : 구입일로부터 1년

본 제품은 엄격한 품질관리와 정밀한 검사에 합격한 제품입니다. 만일 보증 기간 내에 제조상의 결함이나, 자연 발생적인 고장이 생겼을 경우 본 보증서를 지참하시고 구입하신 대리점이나 판매점으로 연락하여 주시면 무상으로 수리하여 드립니다.

**< 보증 내용 >**

1. 제품수리, 교환, 환불에 대한 보상기준은 경제기획원 고시 '소비자피해 보상 규정'에 따릅니다.
2. 수리용 부품 보유기간은 제품 단종 후 3년 까지입니다.
3. 단 아래와 같은 경우는 실비를 받습니다.
  - 1) 무상 보증기간이 지났을 경우
  - 2) 사용상의 부주의로 고장이 났을 경우
  - 3) 천재지변에 의한 고장일 경우

**< 서비스 외의 및 소비자 상담 >**

- 고장이 발생하였거나 불편한 점이 있으실 경우에는 구입처 또는 소비자상담실로 연락하여 주십시오
- 구입처 :
- 소비자 상담실 :

**KIS-1020**



**KIS 정보통신(주)**



연결용선

(용선 선택방법) 1번은 ADSL, 2번은 CDMA, 3번은 랜, 4번은 PS/TN, 5번은 LAN을 선택하는 방법입니다.

연결용선

연결용선 선택방법

1. 전원켜기 : 전원 버튼을 누르면 켜집니다.
2. 초기화 : 초기화 버튼을 누르면 초기화됩니다.
3. 충전 : 충전 표시등이 켜지면 충전 중입니다.
4. 통화 : 통화 버튼을 누르면 통화합니다.
5. 종료 : 종료 버튼을 누르면 종료됩니다.
6. 대기 : 대기 표시등이 켜지면 대기 중입니다.
7. 전원꺼기 : 전원 버튼을 누르면 꺼집니다.

기타 자세한 사용 방법은 사용자 설명서를 참조하십시오.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	*	#
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	*	#

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	*	#
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	*	#

연결용선

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	*	#
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	*	#

**승인**

1. MS 신용승인
  - 초기화면 또는 [승인]→[1.신용]→MS카드워킹→금액입력→결과표시 및 전표인쇄
2. IC 신용승인
  - 초기화면 또는 [승인]→[1.신용]→IC카드삽입→금액입력→결과표시 및 전표인쇄
3. 현금영수증
  - [현금]→[1.소비자소득공제]→번호입력/MS카드워킹→금액입력→결과표시 및 전표인쇄
4. 간이영수증
  - [현금]→[4.간이영수증]→[1.현금판매]→금액입력→전표인쇄
  - \* 설정에 따라 할부개월, 봉사료, 세금, 전자서명 등이 표시될 수 있습니다

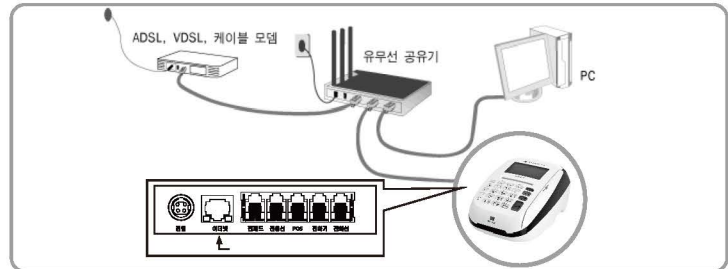
**취소**

1. 직전취소
  - [취소]→[1.직전취소]→내용확인→결과표시 및 전표인쇄
2. 신용취소
  - [취소]→[2.신용취소]→카드워킹→원거래 내역 입력 및 금액입력→결과표시 및 전표인쇄
3. 현금영수증취소
  - [현금]→[5.현금영수증취소]→[1.소득공제취소]→번호입력/MS카드워킹→금액입력→결과표시 및 전표인쇄
  - \* 설정에 따라 할부개월, 봉사료, 세금, 전자서명 등이 표시될 수 있습니다

**집계**

1. 정산요청: 서버에 정산을 요청하여 응답으로 내려온 시점을 기준으로 거래내역을 집계함
2. 시정집계: 이전 시정집계 이후의 거래내역을 집계함
3. 일별집계: 당일 거래내역을 집계함
4. 기간집계: 일정한 기간에 거래내역을 집계함
5. 현금집계: 현금 거래 내역을 집계함

**유무선 공유기를 단일기에 연결방법**



1. ADSL 모뎀(VDSL 모뎀, 케이블 모뎀) 랜케이블을 그림과 같이 공유기의 WAN 포트에 연결합니다. (KT 엔토피아, 하나로 텔레콤 이블리, LG 파워콤 광랜 등과 같이 모뎀없이 랜케이블이 직접 들어오는 경우도 공유기의 WAN 포트에 연결합니다.)
2. 공유기의 포트와 단일기 이더넷 포트를 랜케이블로 그림과 같이 연결합니다.
3. 랜케이블을 연결한 후 케이블모뎀, 공유기, 컴퓨터, 단일기의 순으로 전원을 켜주세요 정상적으로 연결됩니다.
4. 컴퓨터로 인터넷이 되는지 확인을 해줍니다. (인터넷이 되지 않을 경우 공유기 설정을 해야 합니다.)
5. 단일기 이더넷 설정 방법에 따라 P 주소, 기본 게이트웨이, 서브넷 마스크를 설정합니다. (자동P 설정을 권장합니다.)
6. 설정이 끝나면 설정된 사항을 TCP/IP 확인을 통하여 확인하세요.

**연결 실패 시 대처방안**

1. 컴퓨터에서 인터넷을 사용 후 KIS-1010 단일기에 연결할 경우 케이블 모뎀(ADSL 모뎀)을 재 시작 하고 P 설정을 다시 해야 합니다.
2. 공유기를 통하여 KIS-1020 단일기를 연결하여 통신장애 발생시 모뎀 설정이 되어 있는지 확인 하세요.
3. 랜케이블이 정상적인 랜케이블인지 확인하세요.
4. 랜케이블이 CONNECTER(포트)에 완벽하게 들어갔는지 확인하세요.
5. 각 인터넷 통신사의 회선점검인지 확인해주세요.
6. 다시 한번 모든 장치를 재 시작 한 후 다시 한번 시도해보세요.
7. KT의 대부분의 상품은 환경이 바뀌면 로그인을 해주어야 하기 때문에 공유기와 PC가 필요합니다.
8. KT의 상품을 사용 해야 하는데 PC와 공유기가 없다면 KT의 상품 중 "체크리인" 이라는 상품을 쓰는 것을 권장합니다. (공유기 & PC 불필요 & 로그인)

**할부개월설정**

- [기능]→[1.사용자설정]→[1.할부설정]→[0.사용]→할부최소금액입력  
 부가세설정  
 [기능]→[1.사용자설정]→[2.부가세설정]→[0.사용]→적용방식선택→세율방식선택  
 \* 부가세 초기설정은 10% 판매금액포함임  
 봉사료설정  
 [기능]→[1.사용자설정]→[3.봉사료설정]→입력방식선택→적용방식선택→사용방식선택(자동입력인 경우만)  
 영수증인쇄매수설정  
 [기능]→[1.사용자설정]→[7.인쇄기능설정]→[0.전표인쇄설정]→[2~4.신용/현금/전자서명설정]  
 선택→인쇄매수 설정  
 전표인쇄설정(일반전표/절약전표)  
 [기능]→[1.사용자설정]→[7.인쇄기능설정]→[0.전표인쇄설정]→[1.인쇄전표설정]  
 전자서명설정  
 [기능]→[1.사용자설정]→[4.포트설정]→[2.KIS-패드설정]→[0.사용]  
 통신망설정  
 [0.통신전환]→사용할 통신망 선택→비밀번호 입력→[0.예]  
 \* LAN으로 설정할 경우 IP설정을 위해 LAN이 연결되어 있어야 함  
 \* 현재 설정된 통신망은 초기화면 우측하단에 표시되어 있음



**전화선설정**

- [기능]→[1.사용자설정]→[8.전화선설정]→[0.전화선사용]/[1.내선설정]/[2.프리다이얼]/[3.통신속도]  
 전용선설정  
 [기능]→[1.사용자설정]→[4.포트설정]→[0.전용선설정]→[0.ADSL]/[1.CDMA]→[0.사용]  
 LAN사용설정  
 [기능]→[1.사용자설정]→[4.포트설정]→[3.인터넷설정]→PSTN자동전환설정→[0.TCP/IP설정]→[0.자동P]/[1.고정 IP]→IP설정  
 \* LAN사용설정은 설정값만 변경되며 통신망을 LAN으로 변경하려면 통신망에서 LAN으로 설정하여야 함  
 화면밝기설정  
 [기능]→[0.시스템설정]→비밀번호입력→[5.화면밝기조정]→밝기조정→입력  
 날짜설정  
 [기능]→[1.사용자설정]→[5.부가기능설정]→[4.단말기능설정]→[0.날짜시간설정]→[0.현재시간설정]  
 부처사용설정  
 [기능]→[1.사용자설정]→[5.부가기능설정]→[4.단말기능설정]→[1.부처사용설정]  
 가맹점명설정  
 [기능]→[1.사용자설정]→[5.부가기능설정]→[4.단말기능설정]→[2.가맹점명설정]  
 부가비용설정  
 [기능]→[1.사용자설정]→[5.부가기능설정]→[0.거래금액설정]→[0.부가비용설정]  
 카드수입력설정  
 [기능]→[1.사용자설정]→[5.부가기능설정]→[0.거래금액설정]→[1.카드번호수입력]

메시지 응답표시	메시지별 의미 및 조치사항
미등록 조회기	· 조회기가 등록되지 않았습니다. · KIS정보통신에 등록 후 사용하십시오.
비할부 가맹점카드	· 할부 거래가 불가능한 가맹점(가나, 카드입니다.)
가맹점 오류	· 거래가 정지된 가맹점이나, 카드번호 수동입력이 금지된 가맹점입니다.
미등록 가맹점	· 미등록 가맹점입니다.
해지, 취소 가맹점	· 해지, 취소된 가맹점입니다.
할부 불가능 카드	· 할부거래 가능 카드가 아닙니다.
거래정지 카드	· 소액연체, 해지, 미교부 등으로 인하여 일시적으로 거래가 제한된 카드입니다.
사용한도 초과	· 최고 사용한도가 초과된 카드입니다.
사용회수 초과	· 최대 사용회수가 초과된 카드입니다.
기입카드 한도초과	· 기입카드로서 허용 한도가 초과 되었습니다.

**9. 장애 발생시 조치방법**

메시지 응답표시	원 인	조치 사항
카드가 읽히지 않음	· 카드가 거꾸로 읽힘	· 카드를 다시 읽으십시오.
	· 너무 빠르거나 천천히 읽힘	· 적당한 속도로 다시 읽혀주십시오.
	· 수직, 수평을 유지하지 않고 읽힘	· 각도를 제대로 유지하여 재 조회하십시오.
	· 카드가 불량	· 수동으로 카드번호를 다시 입력하십시오.
화면에 아무런 표시가 나타나지 않음	· 헤드에 이물질 있음	· 헤드를 청소하십시오.
	· 헤드단자 및 리인이 결함	· A/S를 요청하십시오.
	· 전원이 연결되지 않음	· 전원을 연결하십시오.
통신 장애	· 휴즈가 단선됨	· A/S를 요청하십시오.
	· 화면표시가 불량임	· A/S를 요청하십시오.
	· 너무 느리게 동작됨	· 재 동작(Reset)
반복적으로 발생함	· 조화 중 통신 장애가	· 재 동작 후 재차 문제발생 시 A/S를 요청하십시오.

**\* 카드사전화번호**

BC: 1588-4000 국민: 1588-1888 신한: 1544-7000 삼성: 1588-8700 외환: 1588-3200  
 현대: 1577-6000 롯데: 1588-8100 하나: 1588-1600 씨티: 1588-1000 우라: 1588-9955  
 현금영수증: 1544-2020